



City Hotel Gouda

zoekt een enthousiaste en ervaren Service Manager m/v (fulltime)

Staat gastvrijheid bij jou op nummer 1 en wil jij **samen met jouw team** de verantwoordelijkheid dragen voor ons Food & Beverage product?

Best Western Plus City Hotel Gouda is een viersterren hotel aan de rand van het historische centrum van Gouda en werkt zeer nauw samen met de zusterhotels Best Western City Hotel Woerden en Best Western Hotel Den Haag. Voor ons hotel in Gouda zijn wij op zoek naar een Service Manager die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken omtrent alle Food & Beverage services in ons prachtige hotel.

Functieomschrijving

Als Service Manager ben je eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, services en producten binnen ons F&B product. Samen met jouw team zorg je voor uitstekende serviceverlening. Tevens bewaak je alle processen binnen de afdeling en draag je verbeteringen aan. Deze functie kenmerkt zich door een hands on mentaliteit en jij bent de spil in ons operationele web! Het grootste gedeelte van de tijd ben jij op de werkvloer te vinden.

Werkzaamheden

- Gastheer/vrouw en 'het gezicht' van ons restaurant en meewerken in de bediening.
- Coördineren van de uitvoering van de werkzaamheden binnen de afdeling, in samenwerking met supervisor en chef kok
- Roosterplanningen en toewijzen van werkzaamheden
- Verantwoordelijk voor het behalen van de opgestelde budgetten en waar mogelijk kostenbesparende maatregelen doorvoeren
- Controle en naleving HACCP beleid
- Opstellen van rapportages voor directie
- Ambassadeur van onze 3 hotels
- Personeelsbeleid; aanname, evaluatiegesprekken, urencontrole, etc.
- Het opzetten, optimaliseren en waarborgen van werk- en kwaliteitsprocedures, evenals het periodiek uitvoeren van controles hierop
- Het acteren als "Problem Solver" wanneer dit van hem/haar wordt verlangd
- Het signaleren en doen van voorstellen voor mogelijke verbeteringen binnen de afdeling

Functiecriteria

- Minimaal een afgeronde MBO4/HBO Hotelschool of andere toeristische opleiding
- Jij woont in Gouda e.o. en je beschikt over eigen vervoer
- Minimaal 2-5 jaar leidinggevende/coachende ervaring binnen de F&B afdeling
- Naast een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, ook de beheersing van Engels en Duits
- Kennis van een andere vreemde taal, zoals Spaans of Frans, is wenselijk
- Je weet van aanpakken en denkt oplossingsgericht
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden

Wat bieden wij

- Per direct een zelfstandige baan
- Informele en leuke werksfeer
- Variëteit aan werkzaamheden
- Salaris conform Horeca CAO 2018-2019

Stuur je sollicitatie met CV en pasfoto per e-mail naar sollicitatie@bestwesterngouda.nl t.a.v. de heer H.J. van Catz, General Manager

Best Western Plus City Hotel Gouda

Hoge Gouwe 201 | 2801 LE Gouda | Tel.: 0182-86 00 86 | www.bestwesterngouda.nl