

Informatie over ons Hotel in Woerden

Geachte gast,

Namens de directie en alle medewerkers heten wij u van harte welkom in ons hotel in Woerden.

Het is ons een genoegen om van uw verblijf een prettige belevenis te maken. Hieronder treft u de nodige informatie over ons hotel en onze diensten. Indien u nog bijkomende vragen heeft of andere informatie wenst, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met de receptie (toestel 0100).

Wij wensen u een aangenaam verblijf toe en hopen u in de toekomst nogmaals te mogen verwelkomen in ons hotel.

<u>AED</u>	De receptie beschikt over een AED (Automatische Externe Defibrillator).
<u>Adapters</u>	Het voltage in Nederland is 220-230 Volt. Diverse soorten adapters zijn 24 uur per dag gratis verkrijgbaar bij de receptie (toestel 0100).
<u>Alarm</u>	Indien er een noodgeval zich voordoet, neemt u dan direct contact op met de receptie (toestel 0100) of bel het nationale alarmnummer 0-112 .
<u>Arrangementen</u>	Best Western Hotels heeft verschillende arrangementen voor u samengesteld. U kunt deze terugvinden op www.bestwestern.nl en www.bestwesternwoerden.nl .
<u>Audiovisuele middelen</u>	Indien u audiovisuele middelen wenst te huren, kunt u contact opnemen met de receptie (toestel 0100).
<u>Babybedje</u>	Op verzoek plaatsen wij een babybedje op uw kamer.
<u>Bagageopslag</u>	Gedurende uw verblijf en tot 6 uur na uitchecken kunt u uw bagage kosteloos opslaan. Hiervoor kunt u 24 uur per dag terecht bij de receptie (toestel 100).
<u>Bar</u>	Onze bar is dagelijks geopend van 07.00 tot 01.00 uur.
<u>Best Western Rewards</u>	Best Western heeft haar eigen loyalty programma, Best Western Rewards. Word lid en profiteer van de vele Rewards voordelen! Wilt u zich aanmelden voor ons Rewards programma of wenst u meer informatie, neemt u dan contact op met de receptie (toestel 0100).
<u>Brandalarm</u>	Neem bij brand de volgende maatregelen in acht: <ul style="list-style-type: none">• Sla onmiddellijk alarm door de brandmelder te activeren en de receptie te waarschuwen (toestel 0100).• Sluit alle ramen en deuren.• Verlaat zo snel mogelijk het hotel via de trappen en/of nooduitgangen.• Volg de instructies op van de hotelmedewerkers, politie en brandweer.
<u>Credit cards</u>	Wij accepteren de volgende credit cards: Eurocard/Mastercard, Visa en American Express.

<u>Dokter</u>	Indien u tijdens uw verblijf in contact wil komen met een dokter of naar een dokterspraktijk wenst te gaan, kunt u de gegevens opvragen bij de receptie (toestel 100). U dient uw verzekeringsgegevens en legitimatie bij de hand te houden. Buitenlandse gasten dienen direct na bezoek aan de dokter het bezoek cash te betalen (er is geen pin of credit card-betaling mogelijk).
<u>E.H.B.O.</u>	Voor eerste hulp bij ongelukken kunt u contact opnemen met de receptie (toestel 0100).
<u>Elektriciteit</u>	In het hotel gebruiken wij elektriciteit met een spanning van 220-230 Volt. De elektriciteit in de kamer wordt geactiveerd met behulp van uw sleutelkaart. Vergeet uw sleutelkaart niet uit te nemen bij het verlaten van uw kamer (mocht u stroom nodig hebben voor het opladen van apparatuur kunt u gebruik maken van het stopcontact bij de schemerlamp op het bureau, waar continu stroom op staat, te herkennen aan de oranje sticker).
<u>Extra services</u>	Extra kussens, lakens, dekens en handdoeken kunt u 24 uur per dag kosteloos bij de receptie verkrijgen (toestel 0100).
<u>Fax- en kopieservice</u>	Onze receptiemedewerkers kunnen tegen betaling faxen versturen of kopieën voor u maken.
<u>Fiets- en scooterhuur</u>	Wilt u voor één of meerdere dagen een (elektrische) fiets en/of scooter huren, neemt u dan contact op met de receptie (toestel 100).
<u>Föhn</u>	De föhn bevindt zich in uw badkamer.
<u>Gasttevredenheid</u>	Binnen Best Western streven wij continu naar verbetering van onze service en kwaliteit. Wij waarderen het zeer indien u uw mening geeft over uw verblijf in Best Western City Hotel Woerden op www.bwfeedback.com en/of op www.tripadvisor.nl .
<u>Hotelreserveringen</u>	Reserveringen voor alle Best Western Hotels worden 24 uur per dag kosteloos door de receptie voor u verzorgd.
<u>Huisdieren</u>	Huisdieren zijn in het hotel niet toegestaan.
<u>Internet</u>	Het gehele hotel beschikt over gratis Wi-Fi. Om Wi-Fi te gebruiken dienen de volgende stappen ondernomen te worden: <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de inlogcode die u van de receptie tijdens het inchecken heeft ontvangen (gebruikersnaam Best Western en wachtwoord hotelwoerden). • Kies bij de Wi-Fi instellingen van uw te gebruiken apparaat voor “netwerk: Best Western” en “wachtwoord: hotelwoerden” • Indien u vragen heeft of andere hulp wenst, neemt u contact op met de receptie (toestel 0100).

<u>Kluis</u>	In uw kamer bevindt zich een kluisje waar u uw waardevolle spullen in kunt opbergen. De directie aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor gelden en waardevolle voorwerpen die zich in de kamer bevinden.
<u>Kranten</u>	Nederlandse krant is elke dag kosteloos beschikbaar bij de leestafel.
<u>Mineraalwater</u>	Mineraalwater is verkrijgbaar bij de receptie op de begane grond en in de automaat.
<u>Nachtservice</u>	De receptie is 24 uur per dag bemand.
<u>Nooduitgangen</u>	Op elke etage bevinden zich meerdere nooduitgangen. Op uw kamerdeur treft u een plattegrond van het hotel. Wij adviseren u deze te bestuderen. Voor vragen kunt u terecht bij de receptie (toestel 0100).
<u>Ontbijt</u>	Van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 10.00 uur serveren wij een ontbijtbuffet. Op zaterdag en zondag serveren wij dit ontbijtbuffet van 07.30 tot 10.30 uur. Wanneer u eerder vertrekt en hierdoor niet van ons ontbijt buffet gebruik kunt maken, geeft u dit dan de avond ervoor aan bij de receptie. Vanaf 6.00 uur staat het Early Express Breakfast To Go bij de receptie voor u klaar.
<u>Openbaar Vervoer</u>	De receptie voorziet u graag van de benodigde reisinformatie (toestel 100). Het Centraal Station en het busstation van Woerden liggen op ongeveer 300 meter van het hotel.
<u>Paraplu's</u>	Paraplu's zijn bij de receptie verkrijgbaar voor € 15,00 borg.
<u>Parkeren</u>	Bij het hotel is er parkeergelegenheid voor maximaal 14 auto's (tegen een kleine vergoeding).
<u>Post</u>	Bij de receptie kunt u tegen betaling uw post laten frankeren. Tevens doen wij graag uw post voor u op de bus.
<u>Receptie</u>	De receptie is 24 uur per dag bemand.
<u>Restaurant</u>	Vraag bij de receptie voor de mogelijkheden
<u>Roken</u>	Roken is in het gehele hotel niet toegestaan.
<u>Schoenpoets</u>	Naast de lift bevindt zich een schoenpoetsmachine.
<u>Snacks</u>	Diverse drankjes en kleine snacks zijn verkrijgbaar bij de receptie.
<u>Strijkijzer en strijkplank</u>	Indien u gebruik wilt maken van een strijkijzer en strijkplank, verzoeken wij u contact op te nemen met de receptie (toestel 100). U kunt het strijkijzer en de strijkplank gedurende uw gehele verblijf gebruiken.
<u>Taxi</u>	De receptie is altijd bereid een taxi voor u te reserveren.

Telefoon

Vanaf uw kamer kunt u zowel nationaal als internationaal telefoneren:

Buitenlijn 0
Buitenland 0-00 (*kort na elkaar de 3 nullen intoetsen*)

De kosten voor de telefoongesprekken per land kunt u opvragen bij de receptie en worden automatisch geregistreerd. (kosten per minuut)

Enkele internationale toegangsnummers:

Engeland	44	Zweden	46
Duitsland	49	U.S.A.	1
België	32	Israël	972
Frankrijk	33	Japan	81
Spanje	34	Australië	61
Italië	39	Indonesië	62

Toiletartikelen

De volgende toiletartikelen zijn voor onze gasten 24 uur per dag gratis bij de receptie verkrijgbaar:

- * Douchekapjes
- * Naaisetjes
- * Scheersetjes
- * Maandverband/tampons
- * Kam
- * Gezichtsdoekjes/washandjes
- * Tandenborstels en tandpasta in één

Uitchecken

Op de dag van vertrek verzoeken wij u uw hotelkamer voor 12.00 uur te verlaten. Tegen een kleine vergoeding en na overleg met de receptie bestaat de mogelijkheid uw kamer langer aan te houden.

Vergaderzalen

Ons hotel beschikt over 1 vergaderzaal. Voor informatie met betrekking tot de vergaderzaal en de mogelijkheden tot het huren van audiovisuele middelen, kunt u contact opnemen met de receptie (toestel 0100).

Vliegvelden

Op 46.5 kilometer van het hotel bevindt zich Schiphol Airport. Rotterdam The Hague Airport bevindt zich op 46.2 kilometer van het hotel.

Wasservice/stomerij

U kunt uw wasgoed voor 08.00 uur bij de receptie afgeven. Wasgoed dat u op werkdagen afgeeft, wordt binnen 24 uur geretourneerd. Wasgoed dat u in het weekend afgeeft, kost meer tijd.

Wekker

Bel de receptie om een wekservice in te stellen (toestel 0100).

Met de knop '**GUIDE**' vindt u een overzicht van de kanalen.

Met de knop '**TV/RAD**' kan er gewisseld worden van TV naar radio en vice versa.